

Inspectierapport

V.O.F. Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg (BSO)
Nieuweweg 10
7739PK Vinkenbuurt
Registratienummer 182564666

Toezichthouder:	GGD IJsselland
In opdracht van gemeente:	Ommen
Datum inspectie:	21-12-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	30-01-2018

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	12
Gegevens voorziening	18
Gegevens toezicht	18
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	19

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek komen alle voorwaarden uit de Wet kinderopvang aan bod.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over de opvanglocatie volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport verder uitgewerkt.

Feiten over BSO Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg

BSO Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg valt onder VOF Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg.

Deze VOF heeft een nauwe samenwerking met Landstede Kinderopvang.

Er zijn werkplaatsen en dieren aanwezig, die ook dienen voor dagbesteding voor kinderen/jongeren en jongvolwassenen met een beperking.

Er vindt opvang plaats op maandag- en donderdagmiddag en incidenteel op dinsdagmiddag. Het is mogelijk dat de opvangdagen in de toekomst verder uitgebreid gaan worden.

Op woensdag t/m vrijdag vindt er dagbesteding/arbeidsstraining plaats voor jong volwassenen met een beperking. Op woensdag- en zaterdagmiddag wordt er één keer per twee weken vrijetijdsbesteding aangeboden aan kinderen met een beperking in de leeftijd van 4-18 jaar. Mogelijk dat een deel van deze groep kinderen van de vrijetijdsbesteding gezamenlijk met de BSO kinderen op woensdagmiddag en in vakanties opgevangen zal gaan worden. De houder is op de hoogte dat het totaal aantal kinderen nooit boven de 10 uit mag komen.

De houder heeft een groene visie. Er wordt veel buiten gespeeld door de kinderen en er vinden veel activiteiten buiten plaats.

Inspectiegeschiedenis

- *18-05-2016 onderzoek voor registratie*; vanuit de GGD zijn er geen bezwaren tegen de exploitatie van BSO Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg met 10 kindplaatsen.
- *13-10-2016 onderzoek na registratie*; er zijn tekortkomingen geconstateerd met betrekking tot personeel + groepen, veiligheid + gezondheid + ouderrecht.
- *19-01-2017 nader onderzoek*; de eerder geconstateerde tekortkomingen (13-10-2016) zijn hersteld.

Bevindingen op Hoofdpijnen

Tijdens dit jaarlijks onderzoek voldoen bijna alle getoetste voorwaarden aan de eisen uit de Wet kinderopvang. Alleen met betrekking tot de verklaringen omtrent het gedrag (VOG) van de deelnemers van de werkplaats is een tekortkoming geconstateerd.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

De volgende afspraak wordt met de houder gemaakt en zal over 3 maanden (na 01-04-2018) door de toezichthouder (GGD) worden beoordeeld:

- alle deelnemers (18+) van de werkplaats hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft een pedagogisch beleidsplan waarin de voor BSO Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven.

De opvang en begeleiding van deze BSO is gebaseerd op de 3 psychologische basisbehoeften van Stevens: autonomie, competentie (eigen kracht) en relaties (verbondenheid).

Daarnaast wordt er aansluiting gezocht bij de waarden en pedagogische uitgangspunten van Landstede waaronder die van 'Reggio Emilia'.

Er staat beschreven dat de groep een vast ritme heeft waarbij themagericht gewerkt wordt. Daarnaast wordt er veel buiten gespeeld en worden er veel activiteiten buiten ondernomen in het kader van de groene visie van de organisatie.

Er is altijd 1 pedagogisch medewerker op de groep en daarnaast is Bennie (echtgenoot en tevens mede eigenaar) of een stagiaire op het terrein als zijnde achterwacht. Ook neemt één van de buurvrouwen de achterwachtfunctie op zich.

Conclusie

Het pedagogisch beleid voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Pedagogische praktijk

Tijdens het inspectiebezoek is de pedagogische praktijk getoetst in theorie en in de praktijk.

Bij de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het Veldinstrument observatie kindercentrum (januari 2015). Daarin staan specifieke aspecten waarop wordt geobserveerd.

Dit observatie-instrument bevat voor elke voorwaarde indicatoren. Deze worden gebruikt bij het beschrijven van de pedagogische praktijk.

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

Uit het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid. Dit komt ook tot uiting tijdens de observatie. Ter illustratie van het oordeel worden door de toezichthouder een aantal van de basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

Bij het beoordelen van de observaties is uitgegaan van 4 basisdoelen vanuit de Wet kinderopvang waaraan de pedagogische praktijk minimaal moet voldoen:

- emotionele veiligheid;
- sociale competentie;
- persoonlijke competentie;
- overdracht normen en waarden.

Emotionele veiligheid

Indicator: *'Kinderen hebben vaste beroepskrachten en bekende leeftijdsgenootjes om zich heen.'*

Observatie

Kinderen hebben op hun opvang dag altijd een aantal vaste/vertrouwde andere kinderen in de groep. De kinderen kennen elkaar al van de basisschool. De beroepskracht kent alle kinderen goed en is altijd aanwezig. Wanneer het nodig is wenden de kinderen zich meteen tot de beroepskracht.

Ontwikkeling van de persoonlijke competentie

Indicator: *'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spel materiaal, activiteiten aanbod en inrichting.'*

Observatie

De kinderen gaan dagelijks naar buiten wanneer het weer dit toelaat. In de buitenruimte is spel materiaal aanwezig dat aanzet tot individueel en gezamenlijk spel. De beroepskrachten maken gebruik van de omgeving om de leefwereld van kinderen te verbreden. In dit geval gaat het om de ruimtes rondom de boerderij. De kinderen kunnen klimmen, in zand spelen, bouwen, verstoppertje spelen, enz. Ook zijn er dieren; 2 koeien en varkens, evenals bokjes en kippen. De kinderen mogen helpen deze dieren te verzorgen.

Ontwikkeling van de sociale competentie

Indicator: *'De kinderen zijn deel van de groep.'*

Observaties

Beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen. Zo mag één van de kinderen helpen met het inschenken van het drinken. Het meisje pakt de litermaat, vult deze en geeft ieder kind een beker drinken. Daarna deelt ze de koekjes uit. "Goed gedaan x!" zegt de beroepskracht. Het meisje is zichtbaar tevreden.

Wanneer alle kinderen er zijn en iedereen aan tafel zit, wordt er gezamenlijk gesproken over de naderende Kerstviering en het Kerstdiner op school. De beroepskracht zorgt er voor dat ieder kind aan bod komt; ook de rustige kinderen. Er heerst een goede sfeer aan tafel.

Overdracht waarden en normen

Indicator: *'Afspraken, regels en omgangsvormen zijn herkenbaar.'*

Observaties

De beroepskracht geeft kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen. De beroepskracht communiceert in heldere taal en met een correcte woordkeuze. Zo pakt één van de kinderen ongevraagd een koekje. De beroepskracht ziet dit en spreekt hem er op aan. Ze zegt dat hij nog geen toestemming heeft om een koekje te pakken en dat hij weet dat hij moet wachten om dat straks samen met de andere kinderen te doen. "Ja, ok", zegt de jongen.

Eén van de kinderen heeft alvast een bord voor één van de andere kinderen gepakt. De beroepskracht ziet dit en complimenteert de het meisje: "Dat is lief van jou x!"

Conclusie

Op BSO De Nieuwe Weg voldoet de pedagogische praktijk aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder mevr. Y. Gort)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan (versie december 2017)
- Pedagogisch werkplan

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

De beroepskracht en stagiaire die werkzaam zijn bij BSO Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg hebben een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG).

Ook de vrijwilligers van de werkplaats hebben VOG.

De houder is in het bezit van een VOG welke is gescreend op onder andere de functie aspecten 11, 21, 22 en 84. Ook de stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG.

De deelnemers van de werkplaats, dit zijn de mensen met een beperking, hebben geen VOG. Omdat de deelnemers en de BSO kinderen contact kunnen hebben, moeten ook zij een geldige VOG bezitten.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

De beroepskracht/houder die werkzaam is bij BSO Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg beschikt over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen.

Stagiairs worden altijd boventallig ingezet en dragen geen eindverantwoordelijkheid.

Opvang in groepen

Er wordt gewerkt met één basisgroep van maximaal 10 kinderen.

Conclusie

De opvang in groepen voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Beroepskracht-kindratio

De beroepskracht-kindratio is de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

Op de dag van de inspectie waren 7 kinderen, 1 beroepskrachten en 1 stagiaire aanwezig.

De personeelsroosters en de aanwezigheidslijsten zijn steekproefsgewijs gecontroleerd door de toezichthouder. Uit deze steekproef blijkt dat er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

De houder heeft geregeld dat een andere volwassene telefonisch bereikbaar is en binnen 15 minuten aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit.

Conclusie

De beroepskracht-kindratio is conform de Wet kinderopvang.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Er wordt op de locatie Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder mevr. Y. Gort)
- Observaties
- Diploma beroepskracht
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Presentielijsten

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid en -gezondheid betreffende de actuele situatie. De houder heeft hiervoor de risico-monitor gebruikt. Alle ruimtes zoals de kantine, de keuken/speelkamer, de BSO ruimte en de hout- en creatieve ruimte in de werkplaats zijn hierin meegenomen.

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden. De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen.

Er is een plan van aanpak opgesteld waarin de te nemen maatregelen beschreven staan. Daarnaast heeft de houder een veiligheidsplan opgesteld. Er wordt een logboek voor het onderhoud van de speeltoestellen bijgehouden. De houder hanteert het vervoersbeleid vanuit Landstede Kinderopvang.

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

Conclusie

Er wordt voldaan aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Meldcode kindermishandeling

De houder maakt gebruik van de meldcode kindermishandeling van de branche organisatie.

Er is een sociale kaart aanwezig waarop de bereikbaarheid van de lokale hulpinstanties beschreven staat.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder mevr. Y. Gort)
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Meldcode kindermishandeling

Accommodatie en inrichting

Binnenruimte

De opvang vindt met name plaats in de grote, vorige jaar verbouwde ruimte. In deze ruimte bevindt zich een houtkachel. De houder geeft aan dat deze kachel niet heet wordt aan de buitenkant zodat de kinderen zich niet kunnen branden.

De grote tafel in deze ruimte geeft veel mogelijkheden om aan te eten/werken/spelen.

Ook is er een werkplaats voor houtbewerking. Deze werkplaats is geen algemene speelruimte. Hier komen de kinderen altijd onder begeleiding om een gerichte activiteit uit te voeren.

Conclusie

De buitenspeelruimte voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Buitenspeelruimte

Er is een groot buitenspeelsterrein aanwezig. Er is onder andere een trampoline voor de kinderen. Daarnaast zijn er veel natuurlijke materialen waar de kinderen mee kunnen spelen. De houder noemt dit de natuurlijk speeltuin. Zo bevat deze een 'modderkeuken', een berg wit zand en hout om mee te spelen/werken.

Tevens ligt er op het speelsterrein een grote zandheuvel waar de kinderen op en af kunnen fietsen.

Er zijn drie koeien en twee varkens aanwezig. De dieren in de dierenweide; geitjes en kippen, worden naast de houder ook door de kinderen verzorgd.

Conclusie

De buitenspeelruimte voldoet aan de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Gebruikte bronnen:

- Observaties
- Interview houder mevr. Y. Gort

Informatie

Op BSO De Nieuwe Weg worden ouders op verschillende manieren door de houder van informatie voorzien:

- via de mail;
- via koffieoverleg;
- via de nieuwsbrief 2 x per maand;
- d.m.v. evaluatiegesprekken;
- via de website;
- dagelijks bij halen en/of brengen.

De houder het meest recente inspectie GGD rapport op de website geplaatst.

Conclusie

De informatieverstrekking aan de ouders is conform de Wet kinderopvang.

Oudercommissie

Aangezien er minder dan 50 kinderen worden opgevangen op deze locatie is het instellen van een oudercommissie niet verplicht vanuit de Wet kinderopvang. De houder moet de ouders wel op een andere wijze betrekken bij de opvang.

De houder geeft aan dat ouders o.a. op de volgende wijze worden geïnformeerd:

- ouderavonden;
- ouders worden betrokken bij festiviteiten;
- overleg aangaande wijzigingen indien noodzakelijk.

Conclusie

De informatieverstrekking aan de ouders is conform de Wet kinderopvang.

Klachten en geschillen

De houder is als zelfstandige aangesloten bij de geschillencommissie (niet vanuit Landstede kinderopvang).

De houder heeft een regeling getroffen voor de afhandeling van klachten. Er is een interne procedure beschreven, op basis waarvan ouders met de houder in gesprek kunnen gaan. Deze klachtenregeling voldoet aan de wettelijke eisen.

Alle voorwaarden vanuit de Wet kinderopvang staan beschreven in deze klachtenbehandeling.

Conclusie

Houder voldoet aan de wettelijke eisen omtrent het onderwerp klachten en geschillen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (interview houder mevr. Y. Gort)
- Informatiemateriaal voor ouders
- Website
- Nieuwsbrieven
- Klachtenregeling

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
<p>Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan waarin de voor dat kindercentrum kenmerkende visie op de omgang met kinderen is beschreven. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van: de wijze waarop de emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden voor kinderen tot de ontwikkeling van hun persoonlijke- en sociale competentie en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de werkwijze, de maximale omvang en de leeftijdsopbouw van de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub b en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de (spel)activiteiten die kinderen buiten de basisgroepen kunnen verrichten. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub c en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Bij activiteiten in groepen groter dan dertig kinderen besteedt de houder in het pedagogisch beleidsplan aantoonbaar extra aandacht aan de omgang met de basisgroep. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 en art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 6 en 7 en art 7 lid 1c Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe beroepskrachten bij hun werkzaamheden worden ondersteund door andere volwassenen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub d en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 10, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving hoe ondersteuning is vormgegeven indien slechts één beroepskracht in het kindercentrum wordt ingezet in afwijking van de beroepskracht-kindratio. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 9, art 7 lid 1 sub g en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van de wijze waarop kinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep waarin zij zullen worden opgevangen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub e en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

Het pedagogisch beleidsplan bevat in duidelijke en observeerbare termen een beschrijving van het beleid ten aanzien van het gebruik maken van kinderopvang gedurende extra dagdelen.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 11, art 7 lid 1 sub f en lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Pedagogische praktijk

De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag

Een verklaring omtrent het gedrag van de houder is bij het indienen van de aanvraag tot exploitatie aan het college overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.
(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.
(art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Bij de inzet van beroepskrachten in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich op dat moment bevinden. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in basisgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

De voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

(art 1.55 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

OF

Er wordt mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

(art 1.55 lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder heeft een risico-inventarisatie veiligheid betreffende de actuele situatie.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder beschrijft de veiligheidsrisico's op de thema's: verbranding, vergiftiging, verdrinking, valongevallen, verwondingen, beknelling, botsen, stoten, steken en snijden.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn, respectievelijk worden genomen in verband met de veiligheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de veiligheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De registratie van ongevallen bevat per ongeval de aard en plaats van het ongeval, het jaar waarin het ongeval zich heeft voorgedaan en een overzicht van getroffen maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

<p>De houder heeft een risico-inventarisatie gezondheid betreffende de actuele situatie. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder beschrijft de gezondheidsrisico's op de thema's: ziektekiemen, binnenmilieu, buitenmilieu en medisch handelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a en lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Meldcode kindermishandeling</p>
<p>De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat:</p> <ul style="list-style-type: none"> - een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling; - toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen; - specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld; - specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. <p>(art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode. (art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>
<p>De houder handelt overeenkomstig de wettelijke meldplicht en bevordert de kennis en het gebruik ervan. (art 1.51b en 1.51c Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)</p>

<p>Accommodatie en inrichting</p>
<p>Binnenruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m² passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>Buitenspeelruimte</p>
<p>Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m² buitenspeelruimte beschikbaar. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is voor kinderen toegankelijk. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>
<p>De buitenspeelruimte is vast beschikbaar voor de buitenschoolse opvang. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)</p>

De buitenspeelruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Ouderrecht

Informatie

De houder informeert ouders en een ieder die daarom verzoekt over het te voeren beleid.
(art 1.54 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder informeert ouders en personeel over het inspectierapport door het zo spoedig mogelijk na ontvangst op de eigen website te plaatsen. Indien geen website aanwezig is legt de houder een afschrift van het inspectierapport op een voor ouders en personeel toegankelijke plaats.
(art 1.54 lid 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de klachtenregeling, alsmede wijzigingen daarvan, op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt de mogelijkheid om geschillen aan de geschillencommissie voor te leggen op passende wijze onder de aandacht van ouders.
(art 1.57c lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder brengt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag van het afgelopen jaar tijdig en op passende wijze onder de aandacht van de ouders.
(art 1.57b lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Oudercommissie

De houder stelt binnen zes maanden na de registratie een oudercommissie in.

OF

De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen. De houder heeft zich aantoonbaar voldoende ingespannen om een oudercommissie in te stellen en biedt ouders de gelegenheid deel te nemen aan een oudercommissie.

(art 1.58 lid 1, 2 en 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Als er conform artikel 1.58 tweede lid geen oudercommissie is ingesteld, betreft de houder de ouders aantoonbaar voldoende op een andere wijze bij:

- de wijze waarop uitvoering wordt gegeven aan artikel 1.50, eerste lid;
- het pedagogische beleid dat wordt gevoerd;
- voedingsaangelegenheden van algemene aard;
- het algemene beleid op het gebied van opvoeding, veiligheid of gezondheid;
- openingstijden;
- het beleid met betrekking tot het aanbieden van voorschoolse educatie;
- de vaststelling of wijziging van een regeling inzake de behandeling van klachten;
- wijziging van de prijs van kinderopvang.

(art 1.58 lid 2 en 3, 1.60 lid 1 en 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Klachten en geschillen

De houder treft een regeling voor de afhandeling van klachten over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzaam persoon jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

(art 1.57b lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De regeling is schriftelijk vastgelegd, voorziet er in dat de ouder de klacht schriftelijk bij de houder indient en dat de houder:

- de klacht zorgvuldig onderzoekt;
- de ouder zoveel mogelijk op de hoogte houdt van de voortgang van de behandeling;
- de klacht, rekening houdende met de aard ervan, zo spoedig mogelijk afhandelt;
- de klacht uiterlijk zes weken na indiening afhandelt;
- de ouder een schriftelijk en met redenen omkleed oordeel op de klacht verstrekt;
- in het oordeel een concrete termijn stelt waarbinnen eventuele maatregelen zullen zijn gerealiseerd.

(art 1.57b lid 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder handelt overeenkomstig deze regeling.

(art 1.57b lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder draagt er zorg voor dat, als een jaarverslag klachten vereist is omdat er in het betreffende jaar klachten bij de houder zijn ingediend, over elk kalenderjaar in het eerstvolgende kalenderjaar voor 1 juni een jaarverslag klachten wordt opgesteld. In het jaarverslag wordt ten minste opgenomen:

- een beknopte beschrijving van de klachtenregeling;
- informatie over de wijze waarop ouders zijn geïnformeerd over de klachtenregeling;
- het aantal en de aard van de behandelde klachten per locatie;
- de strekking van de oordelen en de aard van de getroffen maatregelen;
- het aantal en de aard van de door de geschillencommissie behandelde geschillen, betreffende ouders of de oudercommissie.

Het jaarverslag is niet herleidbaar tot natuurlijke personen tenzij het de houder zelf betreft en bevat geen adresgegevens, uitgezonderd het kindercentrum dat is gevestigd op het woonadres van de houder die een natuurlijk persoon is.

(art 1.57b lid 4, 5, 6 en 9 en art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder zendt, indien een jaarverslag klachten vereist is, het jaarverslag klachten voor 1 juni van het daaropvolgende kalenderjaar aan de toezichthouder.

(art 1.57b lid 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of bij de houder werkzame personen jegens een ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder.

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : V.O.F. Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg
Website : <http://www.speelwerkplaats.nl>
Vestigingsnummer KvK : 000033878145
Aantal kindplaatsen : 10

Gegevens houder

Naam houder : V.O.F. Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg
Adres houder : Nieuweweg 10
Postcode en plaats : 7739PK Vinkenbuurt
KvK nummer : 65127609
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD IJsselland
Adres : Postbus 1453
Postcode en plaats : 8001BL ZWOLLE
Telefoonnummer : 038-4 281 686
Onderzoek uitgevoerd door : Marja Baas

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ommen
Adres : Postbus 100
Postcode en plaats : 7730AC OMMEN

Planning

Datum inspectie : 21-12-2017
Opstellen concept inspectierapport : 23-01-2018
Zienswijze houder : 30-01-2018
Vaststelling inspectierapport : 30-01-2018
Verzenden inspectierapport naar houder : 30-01-2018
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 30-01-2018
Openbaar maken inspectierapport : 13-02-2018

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn zeer blij met de beoordeling van de GGD IJsselland. Zij hebben geconstateerd, dat ons beleid, veiligheid, accommodatie, pedagogisch klimaat, omgang, structuur, regels, visie etc. de juiste kwaliteit hebben.

Wij zijn dan ook trots en blij dat wij weer voldoen aan de normen zoals gesteld in de wet Kinderopvang. De beleidsmatige zaak die wij nog moeten aanpassen volgens de wetgeving raakt niet de dagelijkse gang van zaken. Deze moet in onze boeken in orde zijn, daar is door de GGD en ons, nooit aan gedacht. Dit zullen we dan ook zo spoedig mogelijk in orde maken.

Yvonne Gort
V.O.F. Speel- en werkplaats De Nieuwe Weg in Vinkenbuurt.